

Директору ООО «УК АДМИРАЛ»
г-ну Пичугину В.Ю.

Не секрет, что сегодня тема ЖКО является одной из самых остро обсуждаемых. Потому что всем, в том числе и мне, хочется жить в доме, где всегда тепло, чисто, есть горячая вода, во дворе - благоустроено и красиво. Ну, что ж... как говорится – хотеть-то не вредно... Оно и понятно. Однако надо понимать, чтобы получить то, чего желаем, только желания собственников недостаточно, получить все эти блага по-настоящему, сделав свое жизненное пространство, действительно, хорошим местом для проживания, просто невозможно без управляющей компании. С этой позицией, разумеется, спорить не будем. Вместе с тем следует помнить, что компания компании рознь. Работа их может сделать проживание в доме, как комфортным, так и невыносимым.

До приобретения в собственность квартиры в ЖК «Расказово», проживала в разных многоквартирных домах города. При достаточно тесных и длительных контактах с различными управляющими компаниями, внимательно наблюдала за их деятельностью, и поневоле, так или иначе, сравнивала их и сделала для себя вывод, которым и поделюсь.

Среди тех, с кем ранее приходилось взаимодействовать и/или в настоящее время приходится выстраивать отношения, в идеале, кто сегодня удовлетворяет все мои пожелания и выполняет все требования российского законодательства, является **ООО "УК Адмирал"**.

Справедливости ради, озвучу, что данная компания, действительно, лучшая из лучших. И такое лидерство закономерно. Примеров предостаточно. Поясню.

Жилым комплексом «Расказово», находящимся в управлении ООО «УК Адмирал», управляют профессионалы, команда которых **реально** заботясь о собственниках, не только оказывает полный спектр услуг по содержанию и техническому обслуживанию комплекса, но при наличии своей правильной, четкой, понятной, хорошо продуманной стратегии, умудряется придумывать ещё и креативные решения по развитию комплекса, и весьма эффективно их реализовывать.

Вкладывая в работу всё время и душу, свои обязанности выполняют качественно. Нет манипуляций. Полно, понятно и прозрачно излагается вся необходимая информация, собственники в курсе всех новостей и изменений. Всё как-то чётко, размерено, по-доброму, уважительно.

Приятно общаясь с управляющим ЖК «Расказово» Грачевой Е.Ю., знает не только как осуществлять функции управления комплексом и управлять работой сотрудниками, чувствуется, что у неё есть огромное неподдельное желание и дать нам, собственникам, хороший сервис, и с каждым из специалистов вверенного ей коллектива, никогда не возникает никакого противостояния, наоборот, все вместе и каждый в отдельности всегда охотно откликаются на любые просьбы, консультируют в спорных ситуациях, помогают в решении вопросов, интересующих собственников. **АБСОЛЮТНО ВСЕ МЕРЫ ПРИНИМАЮТСЯ ОПЕРАТИВНО. ВСЕ РЕШЕНИЯ ОКАЗЫВАЮТСЯ ВЕРНЫМИ.**

Выстраивание отношений между управляющей компанией и собственниками жилья - непростой процесс. У управляющей компании получается. При этом, дружелюбная и приветливая команда секрета из того, как удается добиваться результатов, впечатливших собственников, не делает. Просто работает и делает в разы больше, чем другие делают.

Знаете, а результат такого универсального подхода не заставил себя долго ждать.

Особенно он виден по состоянию подъездов и придомовой территории. ЧИСТОТА. ПОРЯДОК. ИСПРАВНОСТЬ. ВСЁ БЛЕСТИТ И ВСЁ СВЕРКАЕТ.

По созданию живописного уголка, в котором много деревьев, кустарников. Такого цветочного изобилия, как здесь, не встретишь, пожалуй, ни в каком другом дворе не только в районе, но и в городе. Каждая цветочная клумба оригинальна и имеет свой определенный смысл. ИДЕАЛЬНЫЙ ВАРИАНТ. РАДУЕМСЯ, НЕ НАРАДУЕМСЯ.

Также обустроенные тротуары и пешеходные дорожки, дворовые проезды, детские, спортивная площадка, футбольное поле, площадка для занятий уличной гимнастикой и занятий на тренажерах, зоны тихого отдыха с цветниками и беседками – всё это и в нашем дворе. ПРИЯТНО? ВСЁ ПРИЯТНО. ВСЁ РАДУЕТ ГЛАЗ.

СПИМ СПОКОЙНО. Для меня, как и для других, полагаю, собственников комплекса, это главное. Довольна работой консьержа, неоднократно убеждалась в профессионализме сотрудников охраны, зарекомендовавших себя, как пунктуальные, исполнительные, ответственные работники, эффективно и качественно выполняющие задачи по обеспечению внутриобъектового режима на нашем комплексе круглосуточно, своевременно пресекающие противоправные нарушения.

Благодаря этому и многому другому впечатление от деятельности ООО «УК Адмирал» - приятное. Довольна и даже больше, чем я ожидала.

С благодарностью за работу и старания, точность, честность и понимание,



21.09.2020.

Лаптева Лариса Геннадьевна
Собственник квартиры № 574 дома № 7
по бульвару Андрея Тарковского в городе Москве
8-916-354-87-55